



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสิงห์บุรี โทร. ๑๓๒๑

ที่ สท.๐๐๓๓.๒๐๑.๑/๒๗๕

วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๕

๗-๑๒-๖๕รายงานบริการ

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิงห์บุรี

### เรื่องเดิม

ตามที่ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้มีการให้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามโครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน (ITA ร้อยละ ๙๒) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน นั้น

### ข้อเท็จจริงและข้อพิจารณา

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไปได้ดำเนินการให้หน่วยงานมีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ซึ่งพบว่าประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ต.ค. ๒๕๖๔ - ๓๐ ก.ย. ๖๕) หน่วยงานยังไม่พบว่ามีเรื่องร้องเรียนใดๆ จึงไม่มีผลการดำเนินการ แก่ไขข้อร้องเรียน จึงขอรายงานผลดังกล่าวให้ทราบ เพื่อตอบหลักฐานเชิงประจักษ์ MOIT ๒

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขออนุญาตให้นำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสิงห์บุรีด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวจรรย์ญา ช่วยบุญ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

อนุมัติ

(นายสุรัตน์ ส่องวิรุฬห์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิงห์บุรี

- ๙ ธ.ค. ๒๕๖๕

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  
โรงพยาบาลสิงห์บุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เดือน	ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป				ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)		
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-